

Σχέδιο Δράσης

Παρουσίαση Προληπτικών Μέτρων Αντιμετώπισης
COVID19

08/06/2021

Elvira Hotel

COVID-19

Το **Elvira Hotel** λαμβάνοντας υπόψη τις οδηγίες του Υπουργείου Τουρισμού για την εφαρμογή νέων υγειονομικών πρωτοκόλλων σε τουριστικά καταλύματα της χώρας στα πλαίσια της νέας πραγματικότητας που έχει δημιουργηθεί από τη νόσο COVID-19, προχωρά στην κατάρτιση του παρόντος **Σχεδίου Δράσης** και **Σχεδίου Διαχείρισης Ύποπτου κρούσματος**.

Σχέδιο Δράσης

Στόχος του Σχεδίου Δράσης είναι η πρόληψη εμφάνισης κρουσμάτων στο προσωπικό και τους φιλοξενούμενους, σύμφωνα πάντα με τις εκάστοτε ισχύουσες οδηγίες του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας. Το Σχέδιο Δράσης συμμορφώνεται με τις συστάσεις του ΕΟΔΥ και θα αναθεωρείται ανάλογα με τις εξελίξεις.

Για το σκοπό αυτό, το ξενοδοχείο λαμβάνει τα κάτωθι μέτρα.

Υγειονομικός Συντονιστής ορίζεται η **Κριτσωτάκη Αθανασία** για την επίβλεψη της εφαρμογής του σχεδίου Δράσης (ολοκλήρωση εκπαίδευσης στις 08/06/2021)

Υπεύθυνος Διαχείρισης Ύποπτου κρούσματος : **Κριτσωτάκη Αθανασία**

Επικοινωνία: Το κατάλυμα κοινοποιεί τα μέτρα και τις απαιτήσεις του Σχεδίου Δράσης σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (εσωτερικούς και εξωτερικούς συνεργάτες, υπαλλήλους, εργολάβους, προμηθευτές κ.α.)

Εκπαίδευση προσωπικού:

- ✓ Έχουν ενημερωθεί σχετικά με τη μετάδοση του ιού Covid-19 , τους κανόνες του ξενοδοχείου και είναι σε θέση να παρέχουν σχετικές πληροφορίες στους επισκέπτες.
- ✓ Εφοδιάζονται με ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό (μάσκες, γάντια, κ.α.)
- ✓ Έχουν εκπαιδευτεί κατάλληλα για την τήρηση των υγειονομικών πρωτοκόλλων αλλά και σε πρακτικές καθαρισμού και απολύμανσης ανά τμήμα.
 - Συχνό πλύσιμο χεριών με σαπούνι και νερό για τουλάχιστον 40 δευτερόλεπτα, οπωσδήποτε πριν και μετά την επαφή με χρήματα ή αντικείμενα πελατών, πριν το φαγητό, πριν και μετά το διάλειμμα εργασίας, μετά από επίσκεψη στην τουαλέτα και προσεκτικό στέγνωμα χεριών με χάρτινες χειροπετσέτες μιας χρήσης και απόρριψή τους στους κάδους απορριμμάτων. Εναλλακτικά, χρήση αντισηπτικών με βάση την αλκοόλη με περιεκτικότητα τουλάχιστον 60% αιθυλικής αλκοόλης ή 70% ισοπροπυλικής αλκοόλης.
 - Κάλυψη της μύτης και του στόματος κατά τη διάρκεια βήχα ή φταρνίσματος με χαρτομάντιλο / εναλλακτικά εάν αυτό δεν είναι διαθέσιμο, κάλυψη στόματος με το μέσα μέρος του αγκώνα.
 - Απόρριψη χαρτομάντιλων ή άλλων υλικών ατομικής υγιεινής ή μέσων που χρησιμοποιήθηκαν για την απολύμανση των επιφανειών εργασίας σε κλειστό κάδο απορριμμάτων.

- Αποφυγή χειραψιών και γενικά στενής σωματικής επαφής, τήρησης απόστασης τουλάχιστον δύο μέτρων από τους συναδέλφους, τους πελάτες ή τρίτους σε όλους τους χώρους εργασίας, τους χώρους του ξενοδοχείου και τους χώρους ανάπαυσης.
 - Αποφυγή αγγίγματος του μπροστινού μέρους της μάσκας ή της ασπίδας προσώπου.
 - Αποφυγή αγγίγματος των χεριών στη μύτη, στα μάτια και γενικά στο πρόσωπο
- ✓ Είναι σε θέση να εντοπίσουν τα συμπτώματα και να τα αναφέρουν στον υγειονομικό υπεύθυνο.
 - ✓ Διενέργεια Rapid test στο προσωπικό τουλάχιστον μία φορά κάθε εβδομάδα
 - ✓ Οι Υπεύθυνες Δηλώσεις Εκπαίδευσης του προσωπικού φυλάσσονται στον φάκελο COVID-19.

Υποδοχή

- ✓ Αντισηπτικό για τους επισκέπτες, στην είσοδο του ξενοδοχείου.
- ✓ Επιδαπέδια σήμανση αποστάσεων στο χώρο αναμονής, κατάλληλη διάταξη των επίπλων με στόχο την αποφυγή συγχρωτισμού.
- ✓ Τακτική απολύμανση των χώρων υποδοχής.
- ✓ Όλα τα κλειδιά απολυμαίνονται.
- ✓ Όταν ζητείται, υπάρχει δυνατότητα:
 - ενημέρωσης επισκεπτών για την πολιτική του καταλύματος και τα μέτρα που έχει λάβει για την αντιμετώπιση τυχόν περιστατικών COVID-19.
 - παροχής χρήσιμων πληροφοριών για παρόχους υγείας, δημόσια και ιδιωτικά νοσοκομεία, νοσοκομεία αναφοράς για COVID-19 και φαρμακεία στην περιοχή
 - παροχής Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) εφόσον ζητηθούν από τον πελάτη.
- ✓ Για κάθε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, διατίθεται ιατρικό κιτ που περιλαμβάνει γάντια και μάσκες, αντισηπτικά, μαντηλάκια καθαρισμού, ποδιά, μακρυμάνικη ρόμπα και θερμομότρο.
- ✓ Παροτρύνουμε για ηλεκτρονική πληρωμή των δαπανών διαμονής, ηλεκτρονική αποστολή λογαριασμών, τιμολογίων και αποδείξεων (αποδοχή μετρητών σε εξαιρετικές περιπτώσεις).
- ✓ Απαγορεύεται η είσοδος στα δωμάτια σε μη διαμένοντες στο κατάλυμα.

Check in - Check out

- ✓ Το checkout θα πραγματοποιείται στις 11 π.μ. ενώ το checkin μεταφέρεται στις 15.00 μ.μ. ώστε να πραγματοποιείται ενδελεχής καθαρισμός και αερισμός των δωματίων.

Αρχείο Καταλύματος και Βιβλίο Συμβάντων

- ✓ Τηρεί αρχείο όλων των ατόμων που διέμειναν στο ξενοδοχείο (όνομα, εθνικότητα, ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης, στοιχεία επικοινωνίας όπως διεύθυνση, τηλέφωνο, e mail), ώστε να καθίσταται δυνατή η επικοινωνία με τις στενές επαφές τυχόν κρούσματος COVID-19, που ενδέχεται να ταυτοποιηθεί εκ των υστέρων.
- ✓ Υπάρχει η προβλεπόμενη προσοχή και ασφάλεια στο Γενικό Κανονισμό περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) και ενημερώνονται όλοι οι επισκέπτες και το προσωπικό ότι τηρείται αρχείο για λόγους προστασίας της δημόσιας υγείας.
- ✓ Επίσης, υπάρχει καταγραφή και ενημέρωση του **Βιβλίου Συμβάντων COVID-19** στην υποδοχή του ξενοδοχείου.

Καθαριότητα και απολύμανση δωματίων

- ✓ Το ξενοδοχείο εφαρμόζει ενισχυμένες πρακτικές απολύμανσης (οδηγίες ΕΟΔΥ).
- ✓ Γίνεται χρήση 0.1% υποχλωριώδους νατρίου μετά από τον καθαρισμό με ουδέτερο απορρυπαντικό. Για επιφάνειες που είναι πιθανόν να καταστραφούν από τη χρήση υποχλωριώδους νατρίου, είναι απαραίτητη η χρήση αιθανόλης με συγκέντρωση 70% .
- ✓ Κατά τη χρήση των απολυμαντικών, ο χώρος είναι καλά αεριζόμενος.
- ✓ Αποφεύγεται το πιτσίλισμα και ο ψεκάσμος κατά τη διάρκεια του καθαρισμού
- ✓ Ελέγχεται η επάρκεια εξοπλισμού ΜΑΠ προσωπικού (γάντια, μάσκες, ρόμπα κ.λπ.)
- ✓ Το προσωπικό καθαριότητας χρησιμοποιεί απλή χειρουργική μάσκα, γάντια και αδιάβροχη ρόμπα μιας χρήσης (ΜΑΠ)
- ✓ Μετά την αφαίρεση των ΜΑΠ είναι απαραίτητη η απόρριψή τους σε κλειστό κάδο και το καλό πλύσιμο των χεριών με νερό και σαπούνι.
- ✓ Ο καθημερινός καθαρισμός και η αλλαγή σεντονιών, μαξιλαριών και πετσετών πραγματοποιείται μόνο κατόπιν αιτήματος των επισκεπτών.
- ✓ Εφαρμόζεται σχολαστικό καθάρισμα και πολύ καλός αερισμός δωματίου κατά τις ώρες που μεσολαβούν μεταξύ διαμονών.
- ✓ Γίνεται καθαρισμός και απολύμανση όλων των σκληρών επιφανειών, των πατωμάτων, των καρεκλών, των πόμολων κ.λπ. με πανάκια/υφάσματα μιας χρήσης ή χαρτί καθαρισμού και σφουγγαρίστρες με αποσπώμενες κεφαλές.

Για τις **αναχωρήσεις**, εφαρμόζονται 2 πρωτόκολλα:

- Κανονικός καθαρισμός και αναμονή 24 ωρών πριν το δωμάτιο διατεθεί σε πελάτη ή
- Σχολαστικός καθαρισμός – απολύμανση στις επίμαχες επιφάνειες δωματίου και μπάνιου.
 - Τα δωμάτια καθαρίζονται κατά την αναχώρηση, με ιδιαίτερη προσοχή στα σημεία αφής.
 - Ο καθαρισμός γίνεται με συσκευή ατμού σε θερμοκρασία > 70°.
 - Έχουν αφαιρεθεί από όλα τα δωμάτια, όλα τα διακοσμητικά, και κοινόχρηστα αντικείμενα πολλαπλών χρήσεων, όπως μενού, περιοδικά κ.λπ.
 - Τα χειριστήρια τηλεόρασης και κλιματισμού διαθέτουν καλύμματα μίας χρήσης.

Στην περίπτωση εμφάνισης κρούσματος:

- όλες οι επιφάνειες που έχουν πιθανώς μολυνθεί και όλα τα αντικείμενα που είναι εμφανώς λερωμένα/μολυσμένα με σωματικά υγρά, πλένονται και απολυμαίνονται
- το προσωπικό καθαριότητας χρησιμοποιεί απλή χειρουργική μάσκα, γάντια και αδιάβροχη ρόμπα μιας χρήσης,
- για όσο διάστημα εργάζεται δεν αγγίζει με τα χέρια το πρόσωπο, δεν καπνίζει, δεν τρώει
- μετά την αφαίρεση του προστατευτικού εξοπλισμού φροντίζει για τη σωστή απόρριψή του και το σχολαστικό πλύσιμο των χεριών με νερό και σαπούνι.

Κλιματισμός και αερισμός χώρων

Όλοι οι χώροι του ξενοδοχείου είναι ευάεροi. Όσον αφορά τα κλιματιστικά γίνεται:

- Τακτική συντήρηση και καθαρισμός των μονάδων AC.
- Συνεχής καθαρισμός φίλτρων AC.

Υπηρεσίες εστίασης

- ✓ Αυστηρή τήρηση κανόνων HACCP (HazardAnalysisCriticalControlPoints), μια διεθνώς αναγνωρισμένη μέθοδο εντοπισμού και διαχείρισης κινδύνου που σχετίζεται με την ασφάλεια των τροφίμων.
- ✓ Μείωση των τραπεζοκαθισμάτων σύμφωνα με τους κυβερνητικούς κανόνες.
- ✓ Το πρωινό σερβίρεται στο τραπέζι από το προσωπικό σύμφωνα με τα τρέχοντα υγειονομικά πρωτόκολλα.
- ✓ Το ξενοδοχείο μας δεν δέχεται μη διαμένοντες στο εστιατόριο του.
- ✓ Το προσωπικό λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα υγιεινής χεριών, κρατά αποστάσεις τουλάχιστον ενός μέτρου από τους πελάτες, συναδέλφους ή τρίτους και χρησιμοποιεί σωστά τον προστατευτικό εξοπλισμό.
- ✓ Απομακρύνονται τα διακοσμητικά και τα κοινόχρηστα αντικείμενα πολλαπλής χρήσης
- ✓ Τα μενού απολυμαίνονται μετά από κάθε χρήση.
- ✓ Το πρωινό σερβίρεται 07:00-10:30 στον ανοικτό χώρο του εστιατόριου
- ✓ Ο μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός πελατών ορίζεται από τις εκάστοτε κυβερνητικές οδηγίες.
- ✓ Εφαρμόζονται οι ελάχιστες αποστάσεις μεταξύ των τραπεζιών σύμφωνα με τις κυβερνητικές οδηγίες.

Πισίνα – ξαπλώστρες

- ✓ Οι ξαπλώστρες και οι ομπρέλες απολυμαίνονται μετά από κάθε χρήση.
- ✓ Η χωροθέτηση των ομπρελών και καθισμάτων είναι σύμφωνα με τις κυβερνητικές οδηγίες .
- ✓ Η συχνότητα καθαρισμού και απολύμανσης των περιοχών της πισίνας αυξάνεται.
- ✓ Για το νερό πισίνας χρησιμοποιούνται απολυμαντικά κατάλληλα για την τρέχουσα περίσταση.
- ✓ Η πισίνα και οι ξαπλώστρες απευθύνονται μόνο στους πελάτες του ξενοδοχείου και όχι σε εξωτερικούς επισκέπτες.

Κοινόχρηστοι χώροι

Στους κοινόχρηστους χώρους περιλαμβάνονται lobby, καθιστικά, υπαίθρια καθιστικά και εφαρμόζονται τα εξής μέτρα:

- ✓ Οι κοινόχρηστοι χώροι, η κύρια είσοδος, η ρεσεψιόν, οι λαβές των θυρών, οι πάγκοι, τα τραπέζια και άλλα «σημεία αφής» υψηλής συχνότητας απολυμαίνονται συχνά κάθε μέρα.
- ✓ Καλός αερισμός των κοινόχρηστων χώρων.
- ✓ Σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους υπάρχουν απολυμαντικά χεριών και σήμανση για χρήση κατά την είσοδο και έξοδο.
- ✓ Σήμανση για υπενθύμιση στους πελάτες να τηρούν σωματικές αποστάσεις.
- ✓ Μετακίνηση επίπλων για αποφυγή συνωστισμού στους κοινόχρηστους χώρους (4 άτομα/10 τ.μ.).
- ✓ Απομάκρυνση διακοσμητικών αντικειμένων και κοινόχρηστων αντικειμένων πολλαπλής χρήσης .
- ✓ Περιορισμός των συνωστισμών στα κοινόχρηστα WC.
- ✓ Σήμανση εντός των WC για τον περιορισμό της μετάδοσης μέσω αερολυμάτων.

Σχέδιο Διαχείρισης Ύποπτου Κρούσματος COVID-19

Εάν ένας επισκέπτης πληροί τα κριτήρια του ορισμού κρούσματος COVID-19, εφαρμόζονται τα παρακάτω:

- Συνιστάται στο ύποπτο κρούσμα να παραμείνει στο δωμάτιό του με την πόρτα του δωματίου κλειστή.
- Ο υγειονομικός υπεύθυνος του ξενοδοχείου επικοινωνεί με τον ΕΟΔΥ. Εφόσον κριθεί απαραίτητο, γίνεται COVID-19 test. Αν βγει θετικό δηλώνεται άμεσα στον ΕΟΔΥ και παρέχονται οδηγίες .
- Σε ασθενή, που εμφανίζει συμπτώματα λοίμωξης αναπνευστικού (βήχα, φτέρνισμα, καταρροή), χορηγούνται άμεσα απλή χειρουργική μάσκα και χαρτομάντηλα.
- Στον συνοδό του ασθενούς, που επιθυμεί να μείνει κοντά του για να τον φροντίζει, χορηγείται απλή χειρουργική μάσκα και του συστήνεται να πλένει τα χέρια του, κάθε φορά που έρχεται σε επαφή με εκκρίσεις του ασθενή και οπωσδήποτε πριν ο συνοδός αγγίξει το πρόσωπό του ή φάει ή πιει.
- Αποφεύγεται η είσοδος στο δωμάτιο του ασθενούς, αν δεν υπάρχει σημαντικός λόγος. Αν παρουσιαστεί ανάγκη, ένα μόνο μέλος του προσωπικού του ξενοδοχείου ασχολείται κατά αποκλειστικότητα με τυχόν ύποπτο κρούσμα.
- Ο χρησιμοποιημένος προστατευτικός εξοπλισμός απορρίπτεται σε σκεπαστό κάδο απορριμμάτων. Μετά την απόρριψη του προστατευτικού εξοπλισμού ακολουθεί πλύσιμο χεριών.
- Η Διοίκηση λαμβάνει μέριμνα, ώστε να υπάρχει άμεσα προσβάσιμο στο προσωπικό του ξενοδοχείου επαρκές αναλώσιμο υλικό: σαπούνι και νερό ή αλκοολούχο διάλυμα καθαρισμού χεριών, χαρτομάντηλα, απλές χειρουργικές μάσκες, γάντια μιας χρήσης, θερμόμετρα, σακούλες απορριμμάτων, υγρά καθαρισμού επιφανειών.

Εάν ένας εργαζόμενος πληροί τα κριτήρια του ορισμού κρούσματος COVID-19, εφαρμόζονται τα παρακάτω:

- Ο υγειονομικός υπεύθυνος του ξενοδοχείου επικοινωνεί άμεσα με τον ΕΟΔΥ για δήλωση του ύποπτου κρούσματος και ακολουθεί πιστά τις οδηγίες.
- Συνιστάται στο ύποπτο κρούσμα να παραμείνει σε συγκεκριμένο χώρο με την πόρτα του δωματίου κλειστή.
- Σε ασθενή, που εμφανίζει συμπτώματα λοίμωξης αναπνευστικού (βήχα, φτέρνισμα, καταρροή), χορηγούνται άμεσα απλή χειρουργική μάσκα και χαρτομάντηλα.
- Γίνεται έρευνα για πιθανή έκθεση άλλων εργαζομένων ή πελατών και ζητείται να ακολουθήσουν τις οδηγίες του ΕΟΔΥ.
- Γίνεται απολύμανση όλων των επιφανειών με έμφαση στους χώρους εργασίας και στον εξοπλισμό που χρησιμοποίησε το πιθανού κρούσμα.

Καθαριότητα και Απολύμανση Δωματίου Ασθενούς

- Καλός καθαρισμός των επιφανειών, που αγγίζει συχνά ο ασθενής, ιδίως αν οι επιφάνειες είναι λερωμένες με βιολογικά υγρά.
- Το προσωπικό καθαριότητας χρησιμοποιεί απλή χειρουργική μάσκα, γάντια και αδιάβροχη ρόμπα μιας χρήσης.
- Μετά την αφαίρεση των γαντιών ακολουθεί καλό πλύσιμο χεριών.
- Οι υφασμάτινες επιφάνειες καθαρίζονται με συσκευή ατμού (θερμοκρασία > 70°).